**Alumia cz s.r.o.**

Nádražní 47/3, Český Těšín, 737 01

# PROTOKOL O VYŘÍZENÍ REKLAMACE

Firma: ......................................................................................

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **kód**  | **název reklamovaného zboží**  | **ks**  |  **důvod reklamace**  |
|  |  |  |  |
|   |   |   |   |
|   |   |   |   |
|   |   |   |   |
|   |   |   |   |
|   |   |   |   |
|   |   |   |   |
|   |   |   |   |
|   |   |   |   |
|   |   |   |   |
|   |   |   |   |
|   |   |   |   |
|   |   |   |   |

Datum odeslání: ..................................... Podpis: .........................................

**Vyplní Alumia cz s.r.o.**

Reklamační protokol číslo: .................... Datum doručení: ..........................

**Návrh na řešení reklamace: Návrh na likvidaci:**

Opravit a vrátit zákazníkovi Opravit a nabídnout do komisního prodeje

Vyměnit za bezvadné zboží Nabídnout do komisního prodeje za sníženou cen Reklamaci neuznat Fyzická likvidace (sešrotování)

Vrátit peníze

........................................... ...........................................

 skladník Pracovník technické kontroly

Reklamace vyřízena dne: …….................. Podpis: ...........................

vydání č. 1